
Schneller und einfacher Störungssupport

Kompetente Hilfe mit der Datenbrille

Der Automatisierungsspezialist fischer Innomation bietet seit Kurzem neben Konzeption und Herstellung von effizienten Automatisierungsanlagen auch einen digitalen Störungssupport. Mit einer Datenbrille kann im Service-Fall schnell und direkt Hilfe geleistet werden.

fischer Sondermaschinenbau GmbH

Klaus-Fischer-Straße 1
72178 Waldachtal

Bei der Entwicklung seiner Automatisierungsanlagen setzt fischer Innomation auf zukunftsweisende Technologien. Auch beim Service der Anlagen bietet das Unternehmen innovative Möglichkeiten. Eine Datenbrille dient als „Blick über die Schulter“, der für das Service-Team bei fischer Sondermaschinenbau sehr hilfreich ist. Ohne Anfahrtszeiten können Anlagenzustände live analysiert werden und der Mitarbeiter vor Ort wird bei der Ursachenanalyse unterstützt.

Die Datenbrille bietet Kunden, die eine Anlage bei den Automatisierungsexperten beauftragt haben, die Möglichkeit eines effizienten und schnellen Störungs-Supports.

„Die Servicebrille verbessert unsere Dienstleistung für interne und externe Kunden und bietet zudem künftig die Möglichkeit, unseren Service um weitere digitale Geschäftsmodelle zu erweitern“, fasst Daniel Genkinger, Geschäftsführer fischer Sondermaschinenbau, zusammen.

So ersparen sich die Kollegen die Fahrt zu ihren Kunden und leisten auch von ihrem Arbeitsplatz aus kompetente Unterstützung. „Unsere Kunden ersparen sich Service-Kosten und erzielen gleichzeitig eine höhere Verfügbarkeit bei ihren Anlagen“, ergänzt Andreas Gebele vom Sondermaschinenbau.

Die zukunftsweisende Wartungslösung ergänzt das digitale Produktportfolio von fischer Innovation. Seinen Ursprung fand das Unternehmen mit Hauptsitz in Waldachtal im Nordschwarzwald als Sondermaschinenbau für die weltweit bekannten fischer Dübel. Seit mehr als 5 Jahren profitieren auch externe Unternehmen aus den Branchen Pharma, Medizin, Dental, Consumer, Sanitär und Kosmetik vom umfangreichen Know-how der Automatisierungsexperten. Im Jahr 2015 erfolgte die Ausgliederung zur eigenständigen GmbH innerhalb der Unternehmensgruppe fischer. Heute ist fischer Innovation mit 36 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern starker und flexibler Partner für Automatisierungslösungen.

<https://www.fischer-innovation.de>

Bildunterschriften:



***Bild 1:** Die Datenbrille ersetzt den „Blick über die Schulter“. Damit bietet fischer Sondermaschinenbau ein schlankes und effizientes Tool für den Vor-Ort-Service von Automatisierungsanlagen.*

Bild: fischer Sondermaschinenbau

Unternehmensgruppe fischer

Die Unternehmensgruppe fischer mit Sitz in Waldachtal, Nordschwarzwald, hat 2019 mit weltweit rund 5.200 Mitarbeitern einen Umsatz von 887 Millionen Euro erzielt. Das Familienunternehmen ist mit 49 Gesellschaften in 37 Ländern vertreten und exportiert in über 100 Länder. Es umfasst die fünf Unternehmensbereiche fischer Befestigungssysteme, fischer automotive, fischertechnik, fischer Consulting und LNT Automation.

fischer Befestigungssysteme besitzt die technologische Marktführerschaft in wichtigen Feldern der Befestigungstechnik. Für ein breites Spektrum an Kunden, vom Heimwerker über den Handwerker bis zum Key-Account-Partner, bietet fischer Produkte in technischer Perfektion.

fischer automotive fertigt hochwertige Innenraumkomponenten für Fahrzeuge. Das Unternehmen besitzt eine hohe Kompetenz in der Kunststoffverarbeitung und ist ein wichtiger Partner der Automobilindustrie. Das Produktspektrum umfasst Luftausströmer, Getränkehalter, Ablagefächer und Multifunktionskomponenten.

fischertechnik ist mit seinen Konstruktionsbaukästen sowohl im Spielwaren- als auch im Bildungsbereich aktiv. Als einer der letzten Spielwarenanbieter entwickelt und fertigt fischertechnik ausschließlich in Deutschland.

Die fischer Consulting ist eine international tätige Unternehmensberatung. Sie betreut seit über 15 Jahren Unternehmen aus den Branchen Maschinen- und Anlagenbau, Industriegüter, Zulieferer und Bau. Die Aktivitäten der fischer Consulting basieren auf dem großen Erfahrungsschatz der Kunden und der Unternehmensgruppe fischer.

LNT Automation entwickelt und fertigt kundenspezifische Elektroniklösungen. Außerdem befasst sich das Unternehmen mit der Entwicklung, der Herstellung und dem Vertrieb von kundenspezifischen und kapazitiven Touchsystemen wie Multitouch-Lösungen aus Glas und dazu passenden Controllereinheiten. Die Elektronik wird in Eigenherstellung gefertigt.

Im Internet: www.fischer.group

Ansprechpartnerin

Sandra Roth

Pressereferentin fischer Innovation

Telefon: +49 7443 12 – 6251

E-Mail: Sandra.Roth@fischer.de